

TEXTTELEFONI

Texttelefoni på Eniro 118 118 AB

Eniro 118 118 erbjuder förmedlingstjänsten Texttelefoni på uppdrag av Post- och Telestyrelsen, PTS. Det innebär att de texttelefonanvändare som finns i Sverige kan ringa till vanliga (fasta, mobila eller IP-baserade) telefoner på företag eller myndigheter och till privatpersoner.

Det är främst döva och hörselskadade samt personer med talsvårigheter som har texttelefoner. De kan själva kommunicera med varandra med sina texttelefoner, men när de behöver ringa till någon annan hjälper Texttelefoni till. Lika självklart är det att vända sig till Texttelefoni för den som behöver ringa till en texttelefonanvändare.

Förmedling ord för ord under sekretess

Vår personal på Texttelefoni förmedlar samtalen ordagrant mellan berörda parter. De förmedlar tal till text och text till tal. Som kund på Texttelefoni kan du vara fullständigt trygg i din kommunikation i och med att alla medarbetare arbetar under sekretess, enligt Lagen om elektronisk kommunikation.

Texttelefoni på internet

Med Texttelefoni på internet öppnas nya dörrar mot hela världen. Man kan ringa vem som helst och överallt med datorns hjälp.

Det finns två sätt att nå Texttelefoni via internet – antingen går man in på www.texttelefoni.se och använder internetportalen, eller så använder man Google Talk.

Texttelefonitjänsten är kostnadsfri

Samtal som förmedlas via Texttelefoni är kostnadsfria.

Öppettider

Texttelefoni har öppet dygnet runt, året om.

Alla kan använda Texttelefoni, oavsett vilken operatör man tillhör.

Så här når du tjänsten från utlandet

Texttelefon: +46 776 600 600

Taltelefon: +46 776 600 650

Besök oss gärna på vår hemsida www.texttelefoni.se där du kan läsa mer om tjänsten.

Du kan ringa till Texttelefoni på olika sätt:

Texttelefon: 020-600 600

Taltelefon: 020-600 650

IP-telefon, text: texttelefon@texttelefoni.se

IP-telefon, tal: taltelefon@texttelefoni.se

Kontakta vår Kundtjänst:

Texttelefon: 020-600 690

Taltelefon: 020-11 84 73

IP-telefoni: kundtjanst@texttelefoni.se

E-post: texttelefoni@eniro.com

Fax: 020-36 46 57

Kundtjänst är öppen på vardagar kl 08.00 – 17.00